

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG VÀ CHÍNH SÁCH BẢO MẬT DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Vui lòng đọc “Điều khoản sử dụng và Chính sách bảo mật dữ liệu cá nhân” này nếu bạn đang xem xét sử dụng bất cứ tài liệu, dịch vụ hoặc thông tin nào trên hệ thống. Lưu ý rằng bằng việc truy cập hoặc sử dụng trang của chúng tôi nghĩa là bạn đồng ý với những điều khoản sử dụng này. Nếu bạn không đồng ý với điều khoản sử dụng của chúng tôi, hãy ngưng kết nối và không sử dụng trang này.

Chào mừng đến với kella.edu.vn. Vui lòng đọc tiếp để tìm hiểu các quy tắc và những hạn chế chi phối việc bạn sử dụng trang web, sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi (gọi chung là “Dịch vụ”). Dịch vụ này được sở hữu và vận hành bởi Kella English Center (“Kella”, “Chúng tôi”). Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi, nhận xét hoặc quan tâm nào về các điều khoản hoặc Dịch vụ này, vui lòng liên hệ với chúng tôi tại kella.elearning@gmail.com hoặc tại địa chỉ 187 Đ. Lạc Long Quân, Nghĩa Đô, Cầu Giấy, Hà Nội.

Khi chúng tôi đề cập đến các từ khóa như “bạn” hoặc “của bạn” nghĩa là chúng tôi đang nói về bạn (bao gồm cả khi bạn tham gia vào các điều khoản này thay mặt cho bên thứ ba). Khi chúng tôi đề cập đến các từ khóa như “chúng tôi”, “của chúng tôi” hoặc “Kella”, chúng tôi đang nói về các dịch vụ và trung tâm của mình (bao gồm đại diện cho các cán bộ, giám đốc, nhà đầu tư, đại lý, nhân viên).

MỘT LẦN NỮA, VUI LÒNG ĐỌC NHỮNG ĐIỀU KHOẢN VÀ CHÍNH SÁCH NÀY THẬT CẨN THẬN ĐỂ ĐẢM BẢO RẰNG BẠN HIỂU TỪNG QUY ĐỊNH.

I. Điều khoản sử dụng

1. Sử dụng thông tin cá nhân để đăng ký, sử dụng.

Người sử dụng phải đủ năng lực hành vi dân sự mới được phép đăng ký tại kella.edu.vn. Chúng tôi có quyền từ chối đăng ký hoặc hủy bỏ bất kỳ tài khoản Kella nào hoặc bất kỳ ai truy cập vào kella.edu.vn theo quyết định hợp lý của chúng tôi bất cứ lúc nào.

Tài khoản Kella sẽ được truy cập thông qua tên người dùng và mật khẩu mà bạn sẽ tạo (Gọi chung là “Thông tin xác thực”). Thông tin xác thực của bạn chỉ dành cho việc sử dụng của bạn và không được chia sẻ cho bất kỳ ai. Mỗi một khách hàng của hệ thống (gọi chung là “khách hàng”) cần phải có tài khoản và thông tin của riêng mình. Bạn đồng ý rằng thông tin xác thực và các thông tin mà bạn cung cấp khi đăng ký tài khoản Kella phải luôn chính xác và đầy đủ. Bạn có trách nhiệm duy trì tính bảo mật của thông tin xác thực và hoàn toàn chịu trách nhiệm về mọi hoạt động diễn ra liên quan đến mật khẩu hoặc tài khoản của bạn.

Bạn đồng ý thông báo ngay cho chúng tôi về bất kỳ việc sử dụng trái phép tài khoản Kella, thông tin xác thực hoặc bất kỳ vi phạm bảo mật nào khác. Bạn đồng ý rằng chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào phát sinh từ việc bạn không cung cấp cho chúng tôi thông tin chính xác hoặc để bảo mật thông tin của bạn.

2. Nội dung được nộp

2.1. Kella cung cấp một số tính năng nhất định cho phép khách hàng gửi, đăng và chia sẻ dữ liệu, văn bản, hình ảnh, tin nhắn hoặc tài liệu khác (Gọi chung là “Nội dung”). Nội dung mà khách hàng gửi, đăng hoặc chia sẻ phải tuân theo các điều khoản sử dụng. Nội dung mà bạn sở hữu và đăng trên hoặc thông qua Kella thuộc về bạn và bạn có thể sử dụng nó theo bất kỳ cách nào, trừ khi bị cấm theo luật hoặc quy định hiện hành. Khi bạn sử dụng Kella đồng nghĩa với việc bạn đang cấp cho chúng tôi quyền sử dụng nội dung này.

2.2. Khi bạn đăng nội dung trên hoặc thông qua Kella, chúng tôi sẽ có quyền tiếp tục sử dụng nội dung này ngay cả khi bạn khoá tài khoản Kella của bạn và / hoặc ngừng sử dụng Kella.

2.3. Bạn phải chịu trách nhiệm về tất cả nội dung của bạn tạo ra trên kella.edu.vn. Bạn cũng đồng ý rằng trong mọi trường hợp, chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về các lỗi hoặc thiếu sót liên quan đến nội dung của bạn. Bạn đại diện và đồng ý với tất cả những điều sau đây khi muốn đăng tải nội dung trên kella.edu.vn:

- Nội dung đăng tải phải thuộc sở hữu của bạn. Bạn có tất cả các quyền cần thiết để đăng tải nội dung trên trang. Khi làm như vậy, bạn không vi phạm quyền của bất kỳ bên thứ ba nào và bạn biết rằng không có cá nhân hoặc tổ chức nào khác có quyền xâm phạm hoặc vi phạm bởi nội dung được xem và sử dụng như được mô tả trong các điều khoản này.
- Bạn đồng ý chỉ sử dụng kella.edu.vn cho các mục đích hợp pháp và phù hợp với các điều khoản này. Việc bạn đăng tải nội dung của bạn không vi phạm mối quan hệ bí mật với bất kỳ bên thứ ba nào hoặc thiết lập mối quan hệ bí mật nào với chúng tôi.
- Bạn hiểu rằng bạn chịu trách nhiệm về nội dung mà bạn tải lên thông qua kella.edu.vn. Trừ khi được cho phép trong các điều khoản này, bạn không có quyền sử dụng, sao chép, chia sẻ, công khai hoặc hiển thị công khai bất kỳ nội dung nào không thuộc về bạn, ngoài việc xem nội dung hoặc các tham dự các hoạt động liên quan trên hoặc thông qua kella.edu.vn.

2.4. Chúng tôi không thể và không cần kiểm soát tất cả nội dung được đăng bởi khách hàng trên hoặc thông qua kella.edu.vn và chúng tôi không đảm bảo tính chính xác, tính toàn vẹn hoặc chất lượng của nội dung đó. Bạn phải đồng ý rằng trong mọi trường hợp, chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ nội dung nào, bao gồm mọi lỗi hoặc thiếu sót trong bất kỳ nội dung, hoặc bất kỳ mất mát hoặc thiệt hại dưới bất kỳ hình thức nào. Bạn hiểu rằng bạn phải đánh giá và chịu mọi rủi ro liên quan đến việc sử dụng bất kỳ nội dung nào, bao gồm mọi sự phụ thuộc vào nội dung, tính toàn vẹn và tính chính xác của nội dung đó. Chúng tôi không xác nhận và không chịu trách nhiệm về tính chính xác, an toàn liên quan đến nội dung.

2.5. Chúng tôi có quyền xem xét, từ chối một số nội dung nhất định được tải lên và lưu trữ tại kella.edu.vn hoặc chỉnh sửa, hoặc xóa bất kỳ nội dung nào, vào bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo trước.

2.6. Bạn hoàn toàn chịu trách nhiệm về nội dung của mình khi đăng tải nội dung trên trang kella.edu.vn. Bạn phải xác nhận, tuyên bố và đảm bảo các điều sau đây:

- Không vi phạm hoặc chiếm đoạt bất kỳ quyền của bên thứ ba, bao gồm mọi bản quyền, nhãn hiệu, bằng sáng chế, bí mật thương mại, quyền đạo đức, quyền riêng tư, quyền công khai hoặc bất kỳ quyền sở hữu trí tuệ hoặc quyền sở hữu nào khác.
- Không nói xấu, phỉ báng, bôi nhọ hoặc xâm phạm quyền riêng tư, công khai hoặc các quyền tài sản khác của bất kỳ người nào.
- Không vi phạm bất kỳ luật hoặc quy định hiện hành nào.

2.7. Phản hồi: Nếu bạn cung cấp cho chúng tôi bất kỳ nhận xét, báo cáo lỗi, phản hồi hoặc sửa đổi nào, chúng tôi có quyền sử dụng phản hồi đó theo quyết định của chúng tôi. Khi gửi phản hồi cho hệ thống đồng nghĩa với việc bạn cấp cho chúng tôi quyền sử dụng phản hồi của bạn cho bất kỳ mục đích nào.

3. Quy tắc ứng xử

3.1. Chúng tôi có quyền, nhưng không có nghĩa vụ, xóa hoặc chặn nội dung khỏi kella.edu.vn, mà chúng tôi chỉ xác định theo quyết định hợp lý của chúng tôi là vi phạm các điều khoản này, là bất hợp pháp, xúc phạm, đe dọa, bôi nhọ, phỉ báng, nói xấu hoặc nói cách khác, vi phạm quyền sở hữu trí tuệ của bất kỳ bên nào hoặc gây bất lợi cho chất lượng hoặc tinh thần dự định của kella.edu.vn. Chúng tôi cũng có quyền, nhưng không có nghĩa vụ thu hồi các đặc quyền sử dụng của tài khoản Kella của bất kỳ Học viên nào đăng nội dung đó hoặc tham gia vào hành vi đó.

3.2. Bạn chịu trách nhiệm cho sự tương tác của bạn với những khách hàng khác thông qua kella.edu.vn. Nếu bạn có tranh chấp với một hoặc nhiều khách hàng hoặc nếu bạn

không đồng ý với kết quả của một hoạt động nào đó, biện pháp khắc phục duy nhất của bạn là ngừng sử dụng kella.edu.vn.

3.3. Không cho phép vi phạm bản quyền. Chúng tôi không cho phép các hoạt động vi phạm bản quyền thông qua kella.edu.vn và chúng tôi có quyền chấm dứt quyền truy cập vào kella.edu.vn và xóa tất cả nội dung được gửi bởi bất kỳ ai bị phát hiện là người vi phạm. Bất kỳ hành vi nghi ngờ gian lận, lạm dụng hoặc bất hợp pháp nào đều có thể là căn cứ để chấm dứt việc sử dụng kella.edu.vn của bạn và có thể được chuyển đến các cơ quan thực thi pháp luật.

3.4. Sử dụng ý thức chung về hành vi hoặc nội dung được phép trên hoặc thông qua kella.edu.vn. Ví dụ về nội dung hoặc hành vi không được chấp nhận bao gồm:

- Lạm dụng, quấy rối hoặc đe dọa bất kỳ người nào hoặc tổ chức nào.
- Tải lên hoặc gửi nội dung khiêu dâm, đe dọa, kích động, xúc phạm chủng tộc hoặc dân tộc, bôi nhọ hoặc những nội dung không phù hợp.
- Tải lên tài liệu có bản quyền không phải của riêng bạn hoặc bạn không có quyền hợp pháp để phân phối, hiển thị và cung cấp cho người khác.
- Thực hiện các đề nghị, quảng cáo, đề xuất không mong muốn hoặc gửi thư rác.
- Mạo danh người khác hoặc giả vờ liên kết với một tổ chức mà bạn không liên kết hoặc xuyên tạc về mức độ liên kết hoặc vai trò của bạn với một tổ chức liên kết hoặc nguồn, danh tính hoặc nội dung được truyền.
- Tham gia hoặc đóng góp vào bất kỳ hoạt động hoặc hoạt động bất hợp pháp nào vi phạm quyền của người khác.
- Sử dụng ngôn ngữ, hình ảnh xúc phạm, phân biệt đối xử...
- Truyền virus hoặc các phần mềm có hại.
- Tiết lộ thông tin cá nhân hoặc quyền sở hữu của người hoặc tổ chức khác không được phép theo các quy tắc hoặc luật hiện hành.
- Chia sẻ tài khoản hoặc thông tin xác thực Kella với bất kỳ bên thứ ba nào hoặc khuyến khích bất kỳ khách hàng nào khác làm như vậy.

4. Chấm dứt

4.1. Chúng tôi, theo quyết định của mình có thể chấm dứt tài khoản Kella, thông tin xác thực của bạn. Xóa và loại bỏ bất kỳ nội dung nào trong kella.edu.vn nếu chúng tôi tin rằng bạn đã vi phạm hoặc hành động không nhất quán với các điều khoản này.

4.2. Bạn có thể chấm dứt tài khoản Kella và quyền sử dụng kella.edu.vn của bạn bất cứ lúc nào và vì bất kỳ lý do nào hoặc không có lý do, bằng cách liên hệ với bộ phận hỗ trợ khách hàng của chúng tôi tại kella.elearning@gmail.com hoặc Hotline 024 3848 9619.

4.3. Sau khi hủy hoặc chấm dứt tài khoản Kella của bạn vì bất kỳ lý do gì, bạn sẽ không còn có quyền truy cập vào tài khoản Kella của bạn và tất cả thông tin và nội dung trong tài khoản Kella của bạn. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm đối với thông tin hoặc nội dung bị xóa do hủy hoặc chấm dứt tài khoản Kella của bạn vì bất kỳ lý do nào.

5. Quyền sở hữu

kella.edu.vn được sở hữu và vận hành bởi Kella English Center. Toàn bộ giao diện, hình ảnh, tài liệu học tập, tính năng và mã nguồn trên kella.edu.vn đều là tài sản của Kella English Center hoặc đối tác được ủy quyền, được bảo vệ bởi luật bản quyền Việt Nam. Ngoại trừ những nội dung bạn tự đăng tải, mọi tài liệu trên trang không được sao chép, phát hành, chỉnh sửa, phái sinh hay sử dụng thương mại khi chưa có sự cho phép bằng văn bản từ Kella.

6. Trang web và dịch vụ của bên thứ ba

Trang web của chúng tôi có thể chứa các liên kết dẫn đến website của bên thứ ba. Những trang này không do Kella English Center quản lý, vì vậy chúng tôi không chịu trách nhiệm về nội dung, thông tin hay dịch vụ được cung cấp trên đó. Kella không cho phép bất kỳ ai tự ý gắn liên kết đến website của chúng tôi mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản. Việc xuất hiện liên kết đến một website bên ngoài không có nghĩa là Kella xác nhận hay chịu trách nhiệm pháp lý về nội dung, chất lượng sản phẩm hoặc dịch vụ của bên thứ ba đó.

7. Bồi thường

Bạn đồng ý chịu trách nhiệm và bảo vệ Kella English Center, các đối tác, nhân viên, và nhà cung cấp trước mọi khiếu nại hoặc thiệt hại phát sinh do hành động vi phạm của bạn khi sử dụng kella.edu.vn, chẳng hạn như vi phạm bản quyền hoặc các quyền khác của bên thứ ba. Kella có quyền chủ động xử lý và kiểm soát các vụ việc phát sinh, và bạn đồng ý hợp tác đầy đủ với chúng tôi trong những trường hợp này. Tuy nhiên, bạn sẽ không phải bồi thường nếu việc vi phạm xảy ra do lỗi từ phía Kella.

8. Điều khoản chung

8.1. Những điều khoản này vẫn sẽ có hiệu lực trong suốt thời gian bạn sử dụng website kella.edu.vn. Một số điều khoản, như quyền sử dụng nội dung bạn cung cấp hoặc các quy định chung, vẫn sẽ tiếp tục có hiệu lực ngay cả khi bạn ngừng sử dụng dịch vụ.

8.2. Nếu bạn có bất kỳ khiếu nại hoặc yêu cầu nào liên quan đến việc sử dụng kella.edu.vn, bạn cần gửi trong vòng 1 năm kể từ khi sự việc phát sinh. Sau thời hạn này, yêu cầu sẽ không còn giá trị.

8.3. Mọi thông báo hoặc cập nhật về các điều khoản sử dụng có thể sẽ được gửi tới bạn thông qua hệ thống thông báo trên website kella.edu.vn. Vui lòng theo dõi thường xuyên để đảm bảo bạn luôn nhận được thông tin mới.

8.4. Nếu vì lý do nào đó chúng tôi không thực hiện một quyền nào đó được quy định trong điều khoản, điều đó không có nghĩa là chúng tôi từ bỏ quyền đó. Nếu một phần nội dung nào đó bị cho là không hợp lệ theo pháp luật, các phần còn lại vẫn giữ nguyên hiệu lực.

8.5. Bạn không được chuyển nhượng tài khoản hoặc quyền sử dụng tài khoản của mình cho người khác. Mọi hành vi chuyển nhượng trái phép đều không có giá trị pháp lý.

8.6. Một số quy định trong điều khoản này – như cam kết bảo mật hay quyền sở hữu – vẫn có hiệu lực ngay cả khi bạn không còn sử dụng dịch vụ. Trong trường hợp bạn vi phạm điều khoản, Kella có thể áp dụng các biện pháp pháp lý phù hợp để bảo vệ quyền lợi của mình.

8.7. Các điều khoản này chỉ áp dụng giữa bạn và Kella. Không cá nhân hay tổ chức nào khác được hưởng quyền lợi từ những điều khoản này nếu không có quy định rõ ràng.

II. Chính sách bảo mật dữ liệu cá nhân

Nhằm đảm bảo an toàn cho website và bảo mật dữ liệu cá nhân của bạn, Kella đưa ra một số chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân cho khách hàng cá nhân và tổ chức khi đăng ký mở tài khoản tại <https://kella.edu.vn>.

Chính sách này mô tả các hoạt động liên quan đến việc bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng trong quá trình sử dụng dịch vụ của Kella.

“Bạn” được sử dụng dưới đây được thay thế cho khách hàng là cá nhân hay các tổ chức khi truy cập và sử dụng dịch vụ của website <https://kella.edu.vn>.

Chúng tôi có thể sửa đổi, cập nhật, bổ sung chính sách này vào mọi thời điểm. Bản sửa đổi có hiệu lực vào thời điểm chúng tôi cập nhật. Sau khi chính sách bảo mật được cập nhật và Bạn vẫn sử dụng website <https://kella.edu.vn> có nghĩa là Bạn đã đọc kỹ, hiểu và đồng ý với toàn bộ nội dung Chính sách bảo mật dữ liệu cá nhân của Kella.

Bạn đã biết rõ và đồng ý bản Chính sách này cũng đồng thời Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân quy định tại Điều 13 Nghị định 13/NĐ-CP/2023 và có thể được sửa đổi, bổ sung trong từng thời kỳ trước khi chúng tôi tiến hành xử lý dữ liệu cá nhân. Theo đó,

chúng tôi không cần thực hiện thêm bất kỳ biện pháp nào khác nhằm mục đích thông báo việc xử lý dữ liệu cá nhân cho Bạn.

1. Giải thích từ ngữ

1.1 “Kella”: được hiểu là Kella English Center theo các thông tin chi tiết quy định tại Mục 8 của Chính sách bảo mật dữ liệu cá nhân này.

1.2 “Dữ liệu cá nhân” hoặc “DLCN”: là thông tin dưới dạng kí hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

1.3 “Dữ liệu cá nhân cơ bản” bao gồm:

- Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có).
- Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích.
- Giới tính.
- Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ.
- Quốc tịch.
- Hình ảnh của cá nhân.
- Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế.
- Tình trạng hôn nhân.
- Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái).
- Thông tin về tài khoản số của cá nhân; Dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng.
- Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể không thuộc Dữ liệu cá nhân nhạy cảm.
- Các dữ liệu khác theo quy định pháp luật hiện hành.

1.4 “Dữ liệu cá nhân nhạy cảm”: là các Dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp đến quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân, bao gồm:

- Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo.
- Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu.
- Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc.
- Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân.
- Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân.
- Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân.
- Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật.
- Thông tin khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác.
- Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị.
- Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.

1.5 “Bảo vệ Dữ liệu cá nhân”: là hoạt động phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn, xử lý hành vi vi phạm liên quan đến Dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật.

1.6 “Xử lý Dữ liệu cá nhân”: là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới Dữ liệu cá nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy Dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.

2. Loại Dữ liệu cá nhân được xử lý

Kella có thể thu thập và xử lý các loại Dữ liệu cá nhân sau đây của Bạn:

2.1 Thông tin cá nhân bắt buộc: Là những thông tin mà Bạn bắt buộc phải nhập khi đăng ký tài khoản trên website kella.edu.vn bao gồm:

- Họ, chữ đệm và tên khai sinh
- Ngày, tháng, năm sinh
- Nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, địa chỉ liên hệ
- Quốc tịch
- Hình ảnh của cá nhân
- Số điện thoại

2.2 Thông tin hệ thống lưu lại: Thời gian Bạn đăng nhập website kella.edu.vn.

3. Mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân

Kella thu thập và xử lý Dữ liệu cá nhân của Bạn qua website <https://kella.edu.vn> để phục vụ cho các mục tiêu pháp lý hoặc nhu cầu khác, bao gồm những mục đích cụ thể như sau:

- a. Đáp ứng các yêu cầu của Bạn về sản phẩm và dịch vụ, ghi nhận thông tin đăng ký khóa học nhằm thực hiện theo đúng yêu cầu từ bạn.
- b. Quản lý thông tin tài khoản cá nhân trên website <https://kella.edu.vn>
- c. Liên hệ với Bạn cho mục đích tiếp thị: khảo sát, cập nhật các chương trình khuyến mại, giảm giá và các chương trình khác của Kella tại từng thời điểm.
- d. Thông báo cho Bạn các thông tin liên quan đến sản phẩm/dịch vụ của chúng tôi; hỗ trợ khi có khiếu nại một cách nhanh nhất.
- e. Nếu Bạn chọn không cung cấp thông tin cá nhân bắt buộc để xử lý yêu cầu của Bạn, chúng tôi có thể không cung cấp dịch vụ tương ứng.
- f. Xem xét và/hoặc xử lý đơn đăng ký/giao dịch của Bạn với chúng tôi hoặc giao dịch hay thư từ của Bạn với các bên thứ ba qua Các Dịch Vụ.
- g. Nhận dạng và/hoặc xác minh.
- h. Giải quyết hoặc tạo điều kiện dịch vụ khách hàng, thực hiện các yêu cầu của Bạn, giải quyết hoặc trả lời bất kỳ thắc mắc nào được gửi bởi Bạn hoặc thay mặt Bạn.
- i. Tiến hành các hoạt động nghiên cứu, phân tích và phát triển sản phẩm và cải thiện trải nghiệm khách hàng.
- j. Đáp ứng các thủ tục pháp lý hoặc để tuân thủ hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành, và các yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- k. Lập số liệu thống kê và nghiên cứu đáp ứng yêu cầu báo cáo và/hoặc duy trì sổ sách nội bộ hoặc theo quy chế.
- l. Ngăn chặn hoặc điều tra bất kỳ hoạt động gian lận, phi pháp, thiếu sót hay hành vi sai trái nào, cho dù đã diễn ra hay chưa, có liên quan đến việc Bạn sử dụng Các Dịch Vụ của chúng tôi hay không hay bất kỳ vấn đề nào phát sinh từ quan hệ của Bạn với chúng tôi.
- m. Bất kỳ mục đích hợp pháp nào khác dành riêng cho hoạt động kinh doanh, vận hành của Kella English Center và theo bất kỳ mục đích nào khác mà Kella thông báo cho Bạn, vào thời điểm thu thập Dữ liệu cá nhân của Bạn hoặc trước khi bắt đầu xử lý liên quan hoặc theo yêu cầu khác hoặc được pháp luật hiện hành cho phép. Trường hợp cần xử lý Dữ liệu cá nhân của Bạn cho các mục đích khác ngoài mục đích quy định tại Mục 3 này, Kella sẽ thông báo cho Bạn để Bạn thể hiện sự đồng ý trước khi thực hiện.

4. Cách thức xử lý Dữ liệu cá nhân

Chúng tôi có thể trực tiếp thu thập Dữ liệu cá nhân của Bạn trong quá trình Bạn tự đăng ký tài khoản và/hoặc tự cung cấp các Dữ liệu cá nhân trong quá trình sử dụng các dịch vụ, tính năng của Kella.

Chúng tôi áp dụng một hoặc nhiều hoạt động tác động tới Dữ liệu cá nhân như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy Dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan trên cơ sở phù hợp với mục đích và nguyên tắc xử lý Dữ liệu cá nhân quy định tại Chính sách này.

5. Phương án đảm bảo an toàn Dữ liệu cá nhân người dùng

- Mỗi tài khoản đăng ký trên hệ thống qua một email hợp lệ và sẽ có 01 mật khẩu riêng do người dùng tự đặt.
- Người dùng có thể sử dụng email đã đăng ký để cài đặt lại mật khẩu, nhận thông tin mua khóa học thành công và các báo cáo học tập định kỳ.
- Khi người dùng thay đổi mật khẩu, các phiên đăng nhập trên các thiết bị khác sẽ bị thoát ra và yêu cầu đăng nhập lại.

6. Lưu trữ Dữ liệu cá nhân

Kella sẽ lưu trữ Dữ liệu cá nhân (do Bạn cung cấp) trên các hệ thống nội bộ của chúng tôi trong trường hợp và thời hạn cần thiết cho Kella nhằm mục đích phục vụ quá trình cung cấp dịch vụ cho Bạn hoặc theo quy định pháp luật, hoặc khi Bạn có yêu cầu hủy các Dữ liệu cá nhân đã cung cấp.

7. Hậu quả, thiệt hại không mong muốn

Hiện tại, Kella chưa thấy hậu quả, thiệt hại không mong muốn nào có thể xảy ra, Kella sẽ thông báo nếu xảy ra trường hợp cụ thể. Trong quá trình xử lý Dữ liệu cá nhân, thì có thể xảy ra lộ, lọt Dữ liệu cá nhân do:

- a. Từ phía Bạn: Bạn làm lộ Dữ liệu cá nhân do: bất cẩn hoặc bị lừa đảo; truy cập các website/tải các ứng dụng có chứa phần mềm độc hại, Kella khuyến cáo Bạn bảo mật các thông tin liên quan đến mật khẩu đăng nhập vào tài khoản của Bạn và không chia sẻ mật khẩu đăng nhập này với bất kỳ người nào khác kể cả nhân viên của Kella. Bạn nên bảo quản thiết bị điện tử trong quá trình sử dụng; Bạn nên khóa, đăng xuất, hoặc thoát khỏi tài khoản trên website của Kella khi không sử dụng.
- b. Từ phía Kella: Kella cam kết sử dụng các công nghệ bảo mật thông tin nhằm bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Bạn. Tuy nhiên, không một dữ liệu nào có thể được bảo mật 100%, có thể lỗi phần cứng, phần mềm trong quá trình xử lý dữ liệu làm mất dữ liệu của Bạn; hoặc lỗi hỏng bảo mật nằm ngoài khả năng kiểm soát của Kella, hệ thống có liên quan bị hacker tấn công gây lộ, lọt dữ liệu; ...

8. Địa chỉ của đơn vị thu thập, xử lý và quản lý Dữ liệu cá nhân

- Tên đơn vị: Kella English Center
- Địa chỉ: 187 Đ. Lạc Long Quân, Nghĩa Đô, Cầu Giấy, Hà Nội
- Email: kella.elearning@gmail.com
- Hotline: 024 3848 9619

9. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa Dữ liệu cá nhân của mình

Bạn có thể thực hiện các quyền tiếp cận và chỉnh sửa Dữ liệu cá nhân bằng cách truy cập vào website, đăng nhập rồi chọn mục “Thông tin của tôi” hoặc liên hệ với chúng tôi qua email hoặc Hotline 024 3848 9619 được công bố trên website:

<https://kella.edu.vn/> để được hỗ trợ.

10. Cam kết bảo mật Dữ liệu cá nhân của khách hàng

Chúng tôi cam kết bảo đảm an toàn Dữ liệu cá nhân cho Bạn khi đăng ký thông tin cá nhân trên website Kella. Chúng tôi cam kết không trao đổi mua bán Dữ liệu cá nhân của Bạn vì mục đích thương mại.

Mọi sự chia sẻ và sử dụng Dữ liệu cá nhân khách hàng trong website Kella hoặc với đối tác kinh doanh, nhà cung cấp dịch vụ, đại lý bên thứ ba được ủy quyền, chúng tôi cam kết thực hiện theo chính sách bảo mật của trung tâm. Chúng tôi đề cao sự hài lòng, tin tưởng về bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Bạn khi tham gia và sử dụng những dịch vụ của chúng tôi.

11. Quyền và nghĩa vụ của Bạn khi cung cấp Dữ liệu cá nhân cho Kella

a. Quyền của Bạn:

(i) Bạn có quyền được biết về hoạt động xử lý Dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

(ii) Bạn được đồng ý hoặc không đồng ý cho phép xử lý Dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

(iii) Bạn được quyền truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa Dữ liệu cá nhân của mình bằng văn bản gửi đến Kella, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

(iv) Bạn có quyền rút lại sự đồng ý của mình bằng văn bản gửi đến Kella, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

(v) Việc rút lại sự đồng ý không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dữ liệu đã được Bạn đồng ý với Kella trước khi rút lại sự đồng ý.

(vi) Bạn được quyền xóa hoặc yêu cầu xóa Dữ liệu cá nhân của mình bằng văn bản gửi đến Kella, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

(vii) Bạn được quyền yêu cầu hạn chế xử lý Dữ liệu cá nhân của mình bằng văn bản gửi đến Kella, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

(viii) Bạn được quyền yêu cầu Kella cung cấp cho bản thân Dữ liệu cá nhân của mình bằng văn bản gửi đến Kella, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

(ix) Bạn được quyền phản đối Kella, Tổ Chức Được Xử Lý Dữ liệu cá nhân quy định tại Chính sách này xử lý Dữ liệu cá nhân của mình bằng văn bản gửi đến Kella nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế việc tiết lộ Dữ liệu cá nhân hoặc sử dụng Dữ liệu cá nhân cho mục đích quảng cáo, tiếp thị.

(x) Sau khi nhận được các yêu cầu về: cung cấp dữ liệu; hạn chế xử lý dữ liệu; yêu cầu phản đối xử lý dữ liệu; hoặc xóa Dữ liệu cá nhân, Kella sẽ thực hiện yêu cầu của Bạn trong 72 giờ sau khi nhận được yêu cầu của Chủ thể Dữ liệu tùy từng trường hợp theo quy định của pháp luật.

(xi) Đối với yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu, trường hợp không thể thực hiện Kella sẽ thông báo tới Bạn sau 72 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu.

(xii) Bạn có quyền khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện theo quy định của pháp luật.

(xiii) Bạn có quyền yêu cầu bồi thường đối với thiệt hại thực tế theo quy định của pháp luật nếu Kella có hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác hoặc pháp luật có quy định khác.

(xiv) Bạn có quyền tự bảo vệ theo quy định của Bộ luật Dân sự, luật khác có liên quan.

(xv) Các quyền khác theo quy định của pháp luật hiện hành.

b. Nghĩa vụ của Bạn

(i) Tuân thủ các quy định của pháp luật, quy định, hướng dẫn của Kella liên quan đến xử lý Dữ liệu cá nhân của Bạn.

(ii) Cung cấp đầy đủ, trung thực, chính xác Dữ liệu cá nhân theo yêu cầu của Kella.

(iii) Phối hợp với Kella, cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc bên thứ ba trong trường hợp phát sinh các vấn đề ảnh hưởng đến tính bảo mật Dữ liệu cá nhân của Bạn.

(iv) Tự bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình; chủ động áp dụng các biện pháp nhằm bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình trong quá trình sử dụng dịch vụ của Kella; thông báo kịp thời cho Kella khi phát hiện thấy có sai sót, nhầm lẫn về Dữ liệu cá nhân của mình hoặc nghi ngờ Dữ liệu cá nhân của mình đang bị xâm phạm.

(v) Tự chịu trách nhiệm đối với những thông tin, dữ liệu, chấp thuận mà mình tạo lập, cung cấp trên môi trường mạng.

(vi) Thường xuyên cập nhật các Quy định, Chính sách của Kella trong từng thời kỳ.

(vii) Tôn trọng, bảo vệ Dữ liệu cá nhân của người khác.

(viii) Các trách nhiệm khác theo quy định của pháp luật.

12. Điều khoản chung

a. Khi nhận được yêu cầu thực hiện quyền của Bạn theo Điều 11.a, Kella sẽ thực hiện các bước cần thiết để xác minh danh tính của người yêu cầu.

b. Trường hợp Kella thực hiện việc xóa, hủy, hay hạn chế sử dụng Dữ liệu cá nhân theo yêu cầu của Bạn, các quyền lợi của Bạn theo hợp đồng, thỏa thuận dịch vụ ký với Kella có thể bị gián đoạn, thay đổi, hoặc chấm dứt.

c. Bạn cam kết thực hiện nghiêm túc các quy định tại Chính sách này.

d. Bạn có thể thấy quảng cáo hoặc nội dung khác trên trang của chúng tôi có thể liên kết đến các trang hoặc dịch vụ của các đối tác, nhà quảng cáo hoặc các bên thứ ba khác. Kella không kiểm soát nội dung hoặc các liên kết này và không chịu trách nhiệm đối với các hoạt động của các trang web đó.

e. Chính sách này được giao kết trên cơ sở thiện chí giữa Kella và Bạn. Nếu phát sinh tranh chấp, các Bên sẽ giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải. Trường hợp hòa giải không thành, tranh chấp sẽ được đưa ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật.